

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年2月19日

アンケート期間：令和5年1月19日～令和5年1月31日

事業所名 わくわくステップ

保護者等数(児童数)16(11) 回収数 11 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		活動スペースとして、64㎡ほどあり、十分なスペースがございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1		配置数は、児童指導員は7名登録しており、1日に3名以上配置しております。専門性は研修等実施し、より安心して支援させていただくよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		4		簡易スロープ、手すりの設置。トイレも車イスが入れるほどのスペースがございます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	1				最低でも半年に一度は、計画の見直しをさせて頂いております。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9			2		職員全体で活動プログラムを検討しており、固定化にならないよう努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	2	2		今後、ご要望に応じて機会を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				お困りのことなどございましたら、お気軽にお声をかけてください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	2		今後、定期的な会を設けてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		5		苦情解決の体制は整備しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					月に1回事業所通信を作成し、配布をさせて頂いております。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	8			3		個人情報となるものに関しては、留意した取り扱いをしております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			2		ご契約時にお伝えをさせて頂いております。また、HP上にも内容を掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		2		月に1回、活動として防災訓練を実施しております。その活動の中で、定期的に避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3				ありがとうございます。引き続き、より楽しんでいただける内容を考えながら支援に努めさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11					ありがとうございます。随時、ご意見ご要望は受け付けております。お気軽にご連絡ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。